



Kudos

INNOVATION CAMPUS

SAN FERNANDO

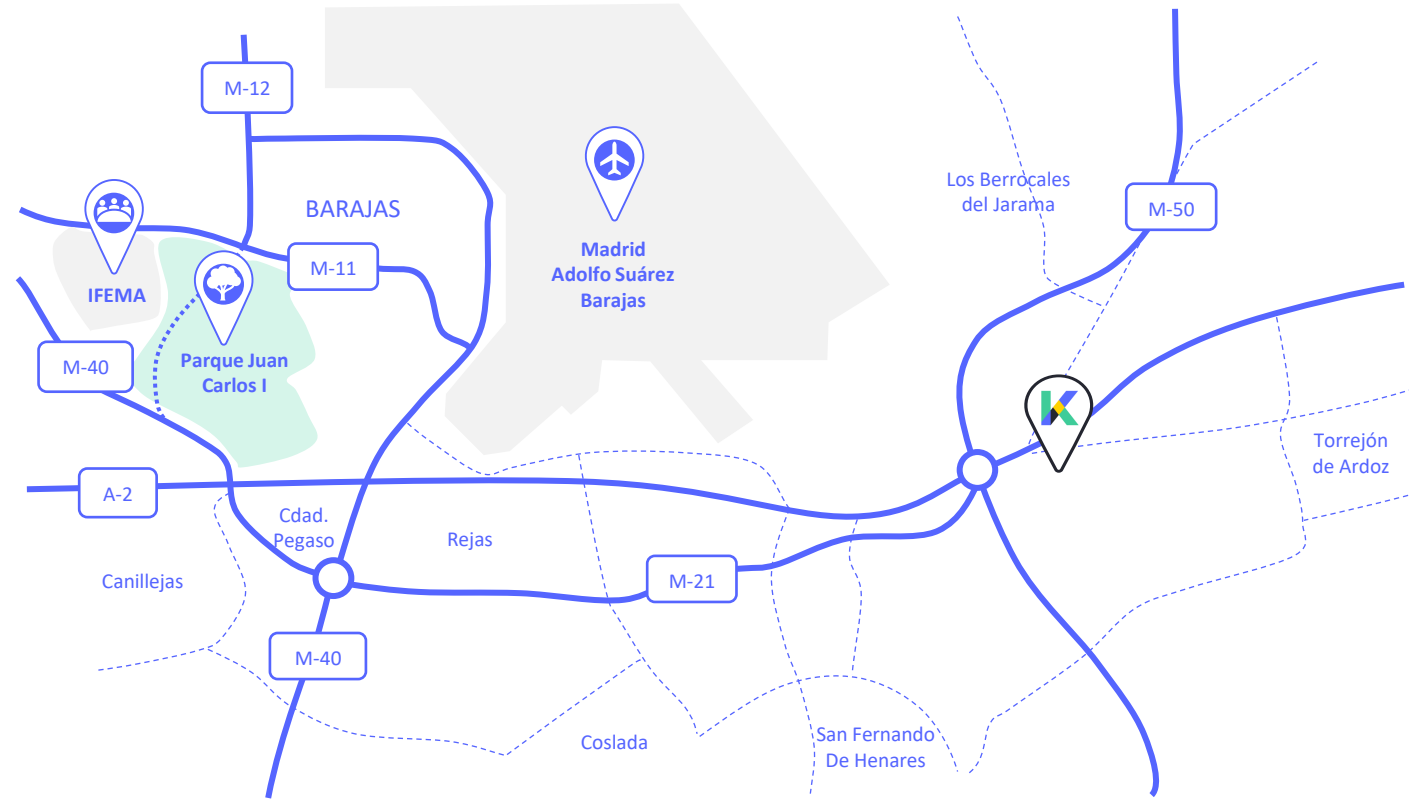
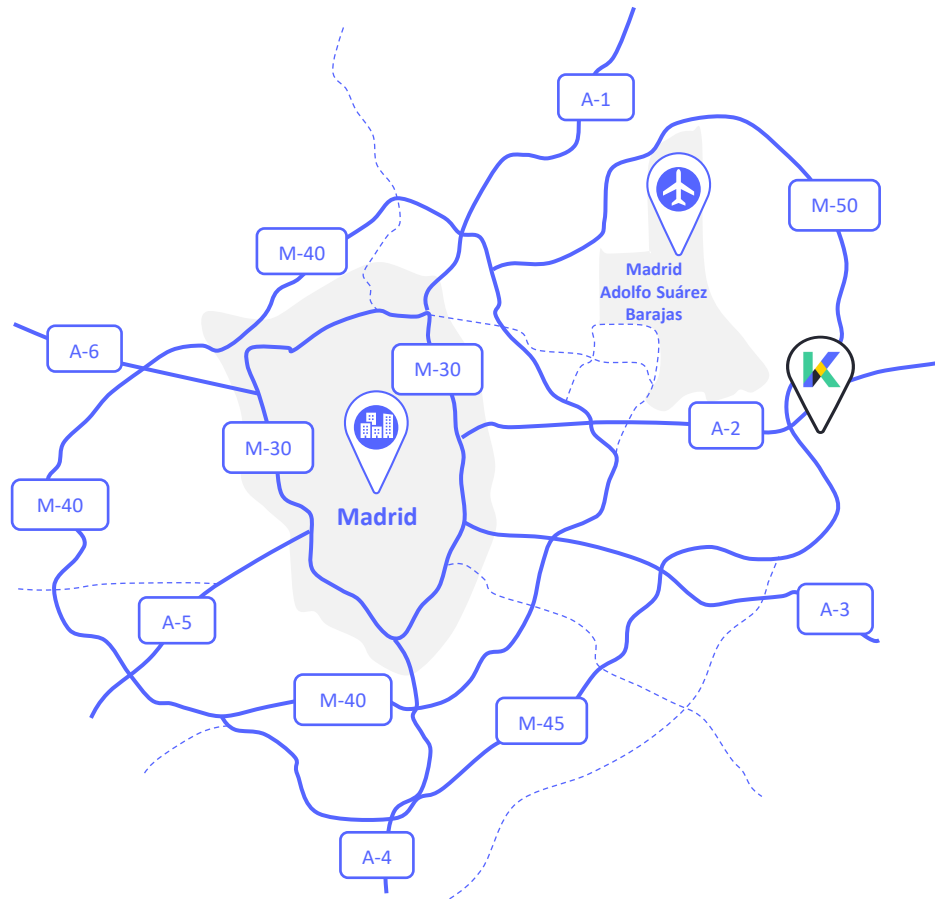
Welcome Mobility

CAPÍTULO 01

Accesos



01. Situación



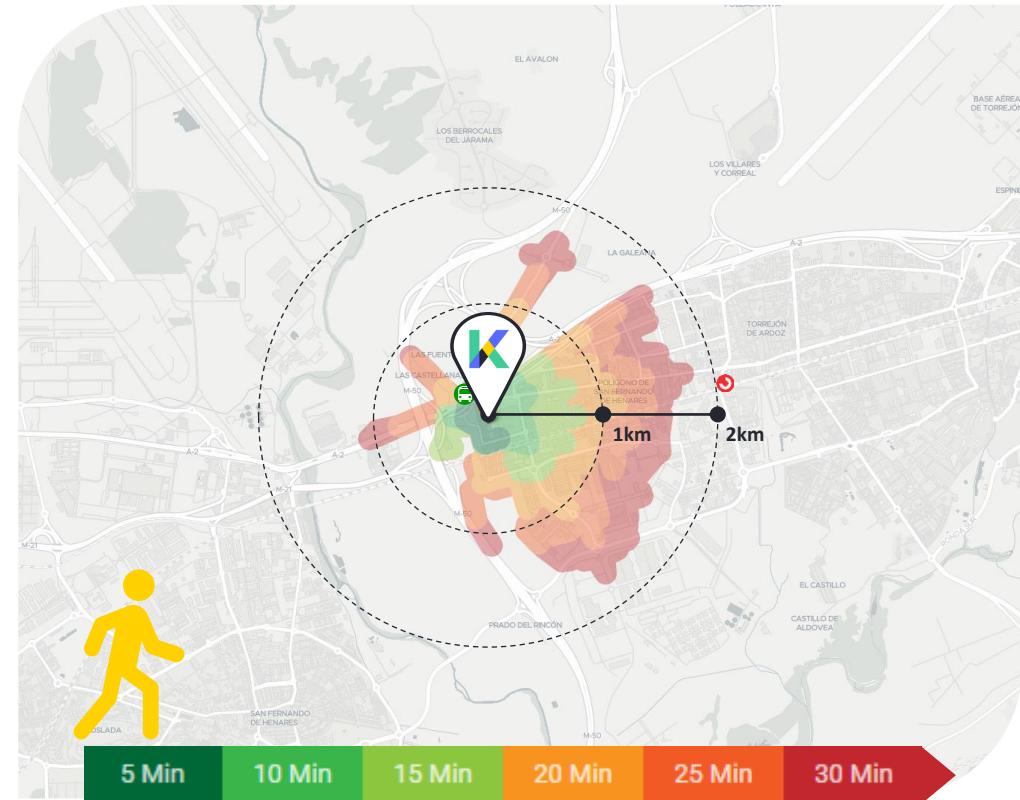
01. Acceso a pie

Caminar aporta numerosos beneficios a aquellos trabajadores que desean tener una buena forma física y saludable. Desplazarte diariamente a pie al trabajo es una alternativa con múltiples beneficios para ti y el medio ambiente, desde casa o desde alguna parada de transporte público cercana al complejo **KUDOS Innovation Campus San Fernando**.



Una persona que pasa de realizar en coche 5 desplazamientos a la semana de menos de 2 km a realizarlos a pie, reduce su huella de carbono en 86 kg CO₂ al año y ahorra cerca de 1.000 € al año en gastos de transporte.

Diversas paradas de autobús conectando con Madrid, Torrejón, Alcalá de Henares y San Fernando de Henares se encuentran dentro de un radio 500 metros, frente al complejo en la A2.

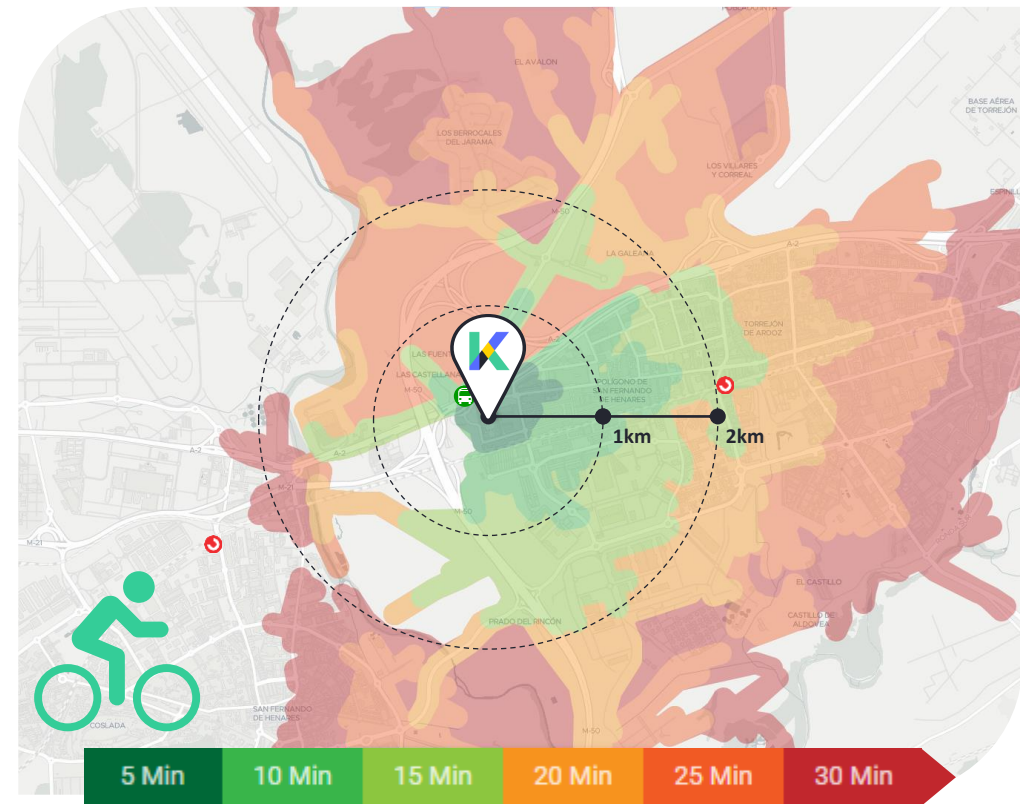


01. Acceso en bici

La bicicleta es un medio de transporte limpio que no produce gases tóxicos. **16 bicicletas ocupan lo mismo que un vehículo**, por lo que el uso del espacio público es más eficiente que en un desplazamiento en coche.

Además, el uso diario de la bicicleta es una ayuda para mejorar tu salud física y emocional.

Puedes llegar en menos de 30 minutos desde cualquier punto de Torrejón de Ardoz y Los Berrocales, e incluso desde San Fernando de Henares.



CAPÍTULO 02

Lanzadera



02. Lanzadera

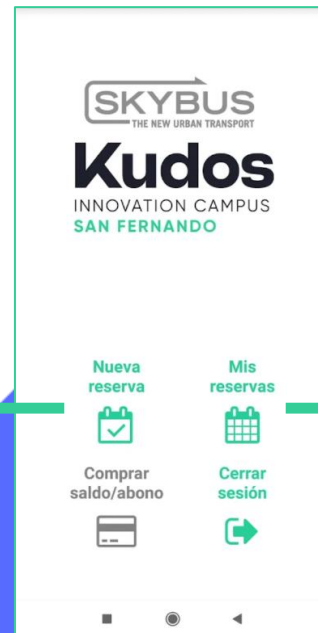
La gestión de la lanzadera se realiza a través de una App, en la cual el usuario puede reservar su asiento en el horario y parada que mejor le convenga.

La App generará un ticket con un código QR y la ubicación geolocalizada de la parada. Cuando el usuario se suba al autobús en la estación elegida, tan solo tendrá que pasar el código QR en el lector.

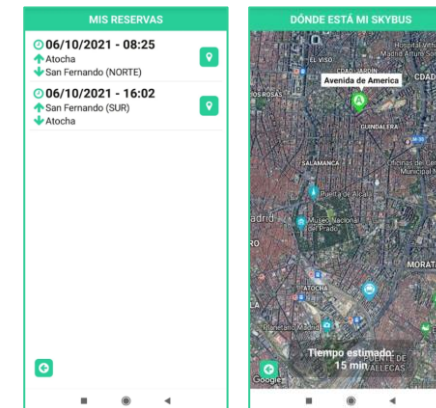
Información siempre actualizada en kudosworkplace.com



Reserva



Gestión de reservas



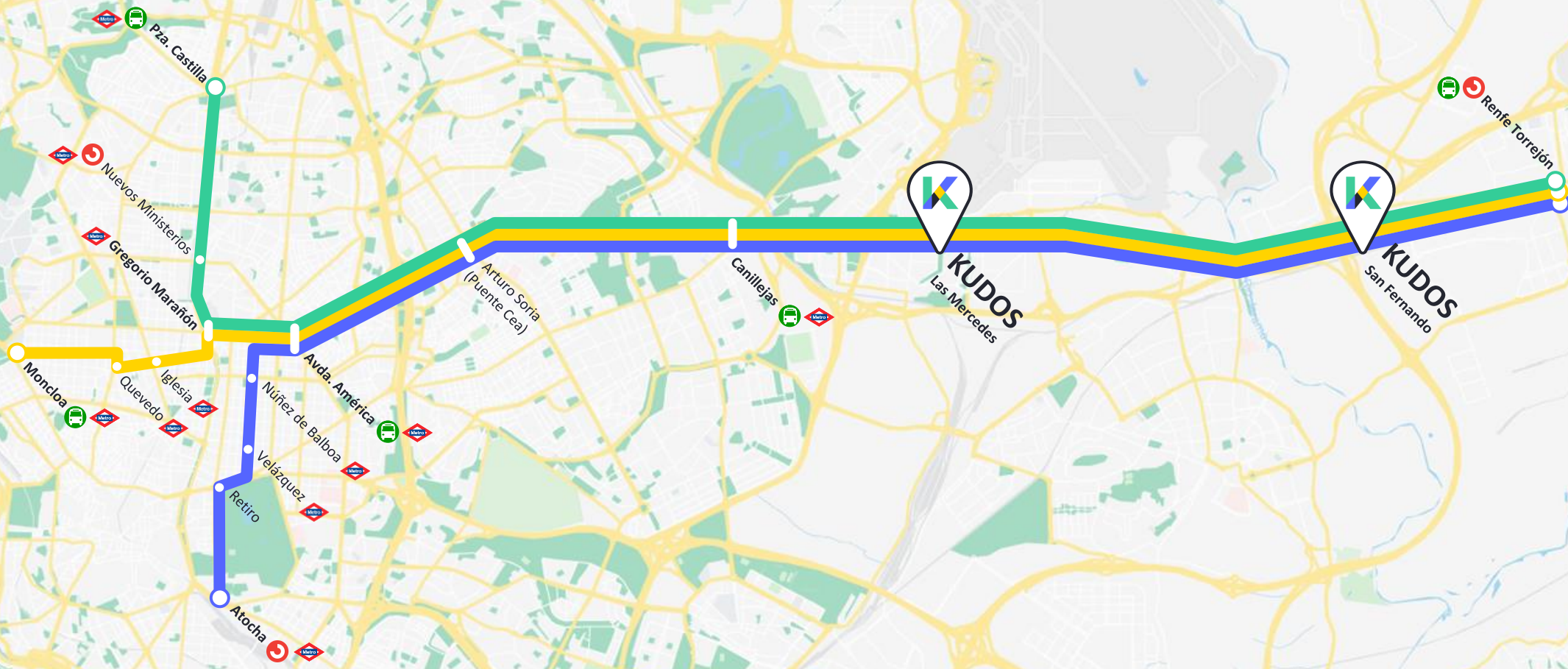
Para descargar la APP escanea este QR



Información siempre actualizada en sanfernando.skybus.net



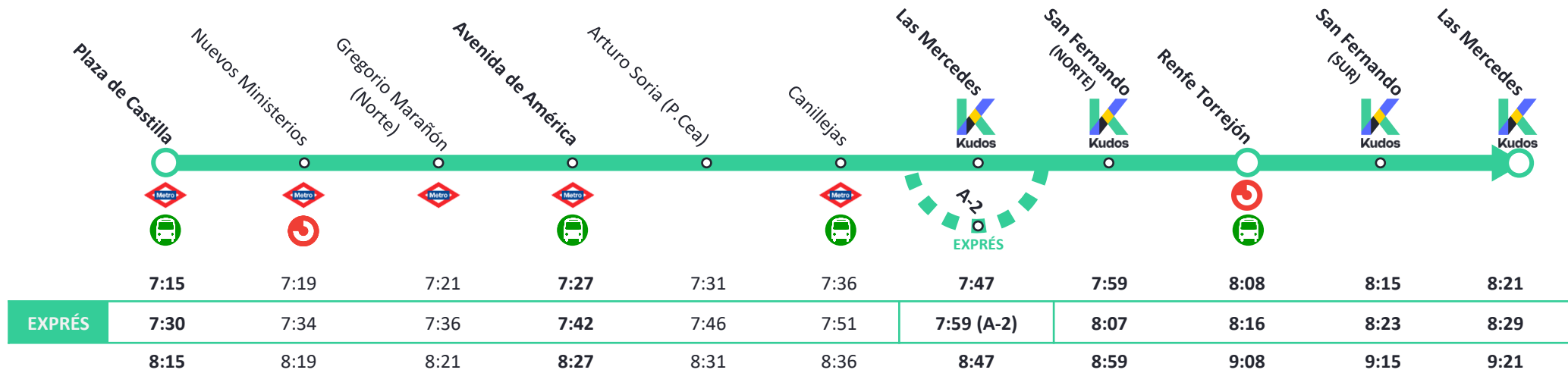
02. Lanzadera



02. Lanzadera / Idas

NORTE

Plaza de Castilla – KUDOS Las Mercedes – KUDOS San Fernando – Torrejón



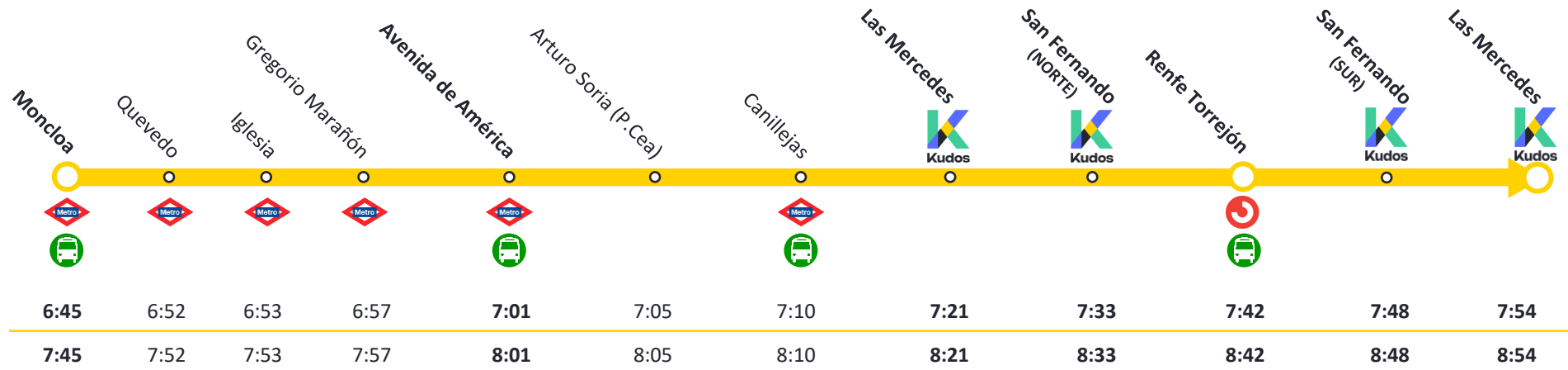
Sanfiz
JULIA
JULIA



02. Lanzadera / Idas

CENTRO

Moncloa – KUDOS Las Mercedes – KUDOS San Fernando – Torrejón



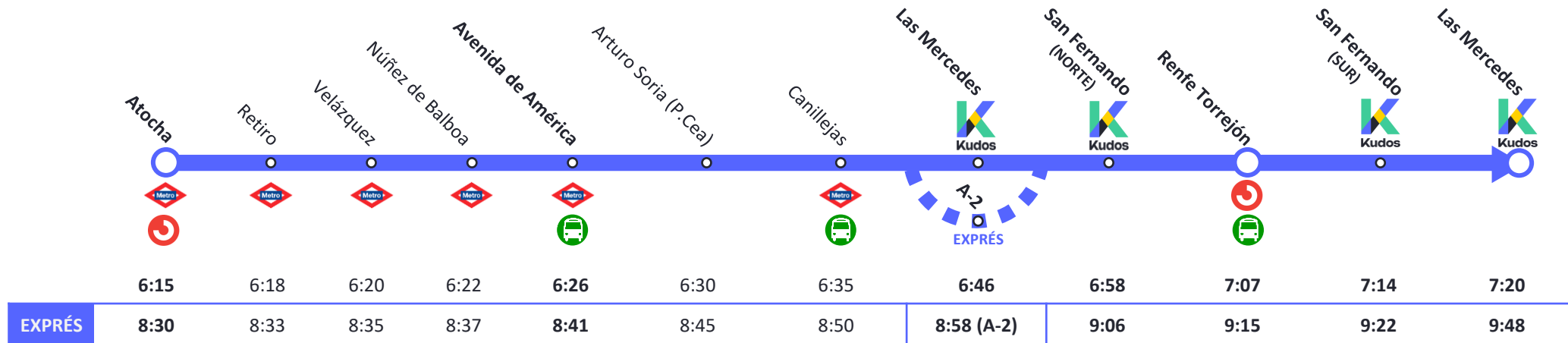
JULIA
JULIA



02. Lanzadera / Idas

SUR

Atocha – KUDOS Las Mercedes – KUDOS San Fernando – Torrejón



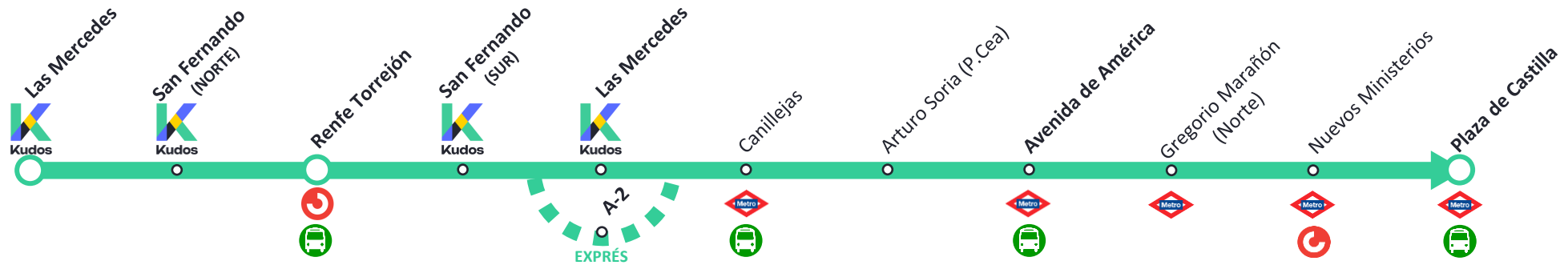
**JULIA
JULIA**



02. Lanzadera / Vueltas

NORTE

Torrejón – KUDOS San Fernando – KUDOS Las Mercedes – Plaza de Castilla



	13:25	13:37	13:43	13:52	14:12	14:25	14:31	14:37	14:43	14:49	14:55
	16:25	16:37	16:43	16:52	17:12	17:25	17:31	17:37	17:43	17:49	17:55
EXPRES	17:50	18:02	15:08	18:17	18:27 (A-2)	18:32	18:38	18:44	18:50	18:56	19:02

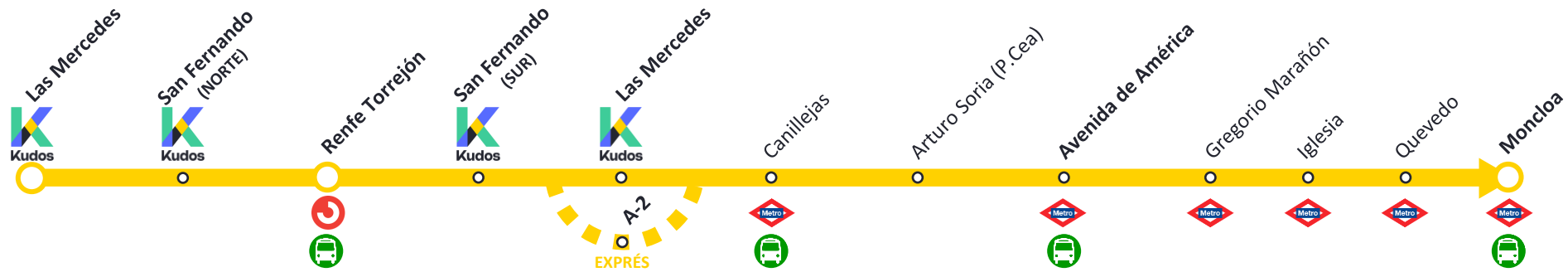
Chaos
Sanfiz
JULIA



02. Lanzadera / Vueltas

CENTRO

Torrejón – KUDOS San Fernando – KUDOS Las Mercedes – Moncloa



	14:25	14:37	14:43	14:52	15:12	15:25	15:31	15:37	15:43	15:48	15:49	15:55
EXPRES	16:50	17:02	17:08	17:17	17:27 (A-2)	17:32	17:38	17:44	17:50	17:54	17:56	18:02
	17:25	17:37	17:43	17:52	18:12	18:25	18:31	18:37	18:43	18:48	18:49	18:55

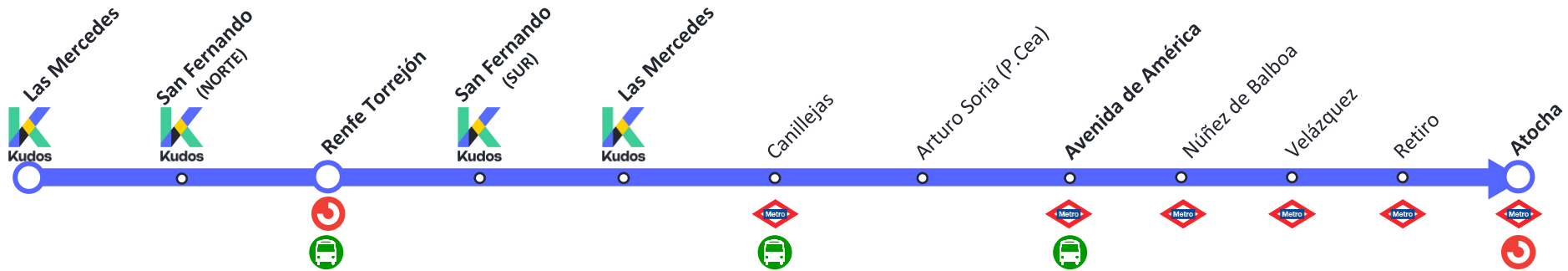
JULIA
Chaos
JULIA



02. Lanzadera / Vueltas

SUR

Torrejón – KUDOS San Fernando – KUDOS Las Mercedes – Atocha



15:25	15:37	15:43	15:52	16:12	16:25	16:31	16:37	16:43	16:50	16:53	16:59
18:25	18:37	18:43	18:52	19:12	19:25	19:31	19:37	19:43	19:50	19:53	19:59

Chaos
JULIA



02. Lanzadera



Kudos
INNOVATION CAMPUS
SAN FERNANDO

Parada NORTE
Dirección TORREJÓN
DE ARDOZ

Parada SUR
Dirección MADRID

KUDOS INNOVATION CAMPUS SAN FERNANDO cuenta con dos paradas para los itinerarios del bus lanzadera:

- Para ir en **dirección a Madrid**, debes reservar y acudir a la parada **SAN FERNANDO SUR**.
- Para ir en **dirección a Torrejón**, reserva en la parada **SAN FERNANDO NORTE**.



CAPÍTULO 03

Transporte Público



03. Transporte público

1 **224**
PARADA 11479
Ctra. M115 La Fuentecilla

1
PARADA 11480
Ctra. M115 – Pol.Ind. Las Fuentecillas

222 223 224 224a
226 227 229 N202
PARADA 07239
P.E. San Fernando
HACIA MADRID
(Avda. América)

223 224 N202
PARADA 07212
P.E. San Fernando
DESDE MADRID
(Avda. América)

Junto a **KUDOS INNOVATION CAMPUS SAN FERNANDO** encontramos paradas de varios autobuses interurbanos que recorren la A-2, conectando Alcalá de Henares, Torrejón y Meco directamente con la **estación de metro de Avenida de América**, nodo principal de transporte con varias líneas de Metro: L4 (Argüelles - Pinar de Chamartín), L6 (Circular), L7 (Estadio Metropolitano - Pitis) y L9 (Arganda del Rey - Paco de Lucía).

El edificio cuenta también en sus inmediaciones con parada de autobús de la **línea 1 de autobuses urbanos de Coslada**, que comunica el Polígono Industrial de San Fernando con por las paradas de **metro de San Fernando y Hospital del Henares** y la estación de **Cercanías de San Fernando**.

A-2

A-2

C2 C7 C8
Torrejón de Ardoz

C2 C7
San Fernando

M-50

03. Accesibilidad



L8
Aeropuerto T1-T2-T3



C2 C7
San Fernando



C2 C7 C8
Torrejón de Ardoz



5 Min 10 Min 15 Min 20 Min

CAPÍTULO 04

Cargadores Vehículo Eléctrico

[Galp – App de MundoGalp]



Recarga en los puntos
App **MundoGalp**



CÓDIGO
EMPRESA:



Recarga con Mundo Galp y aprovecha todas las ventajas en tu recarga



PASO 1

Abre Mundo Galp, entra en "Mi perfil" e introduce tu tarjeta bancaria. Quedará almacenada con un PIN de seguridad.



PASO 2

Introduce el código de empresa.



PASO 3

Selecciona el conector que quieras usar e indica el importe o kWh deseados.



PASO 4

Sigue las instrucciones de la App. Cuando te lo indique, conecta el vehículo al conector seleccionado.



PASO 5

Sigue las instrucciones del cargador si no inicia la carga de forma automática.



PASO 6

La App se irá actualizando a medida que avance el progreso de carga y te avisará cuando termine.



PASO 7

Recibirás en tu teléfono el ticket o factura de la carga. Solo se cobrará por el importe suministrado.



Descarga
mundo **galp**



CONTACTO: 900 031 140 | hola@mundogalp.es

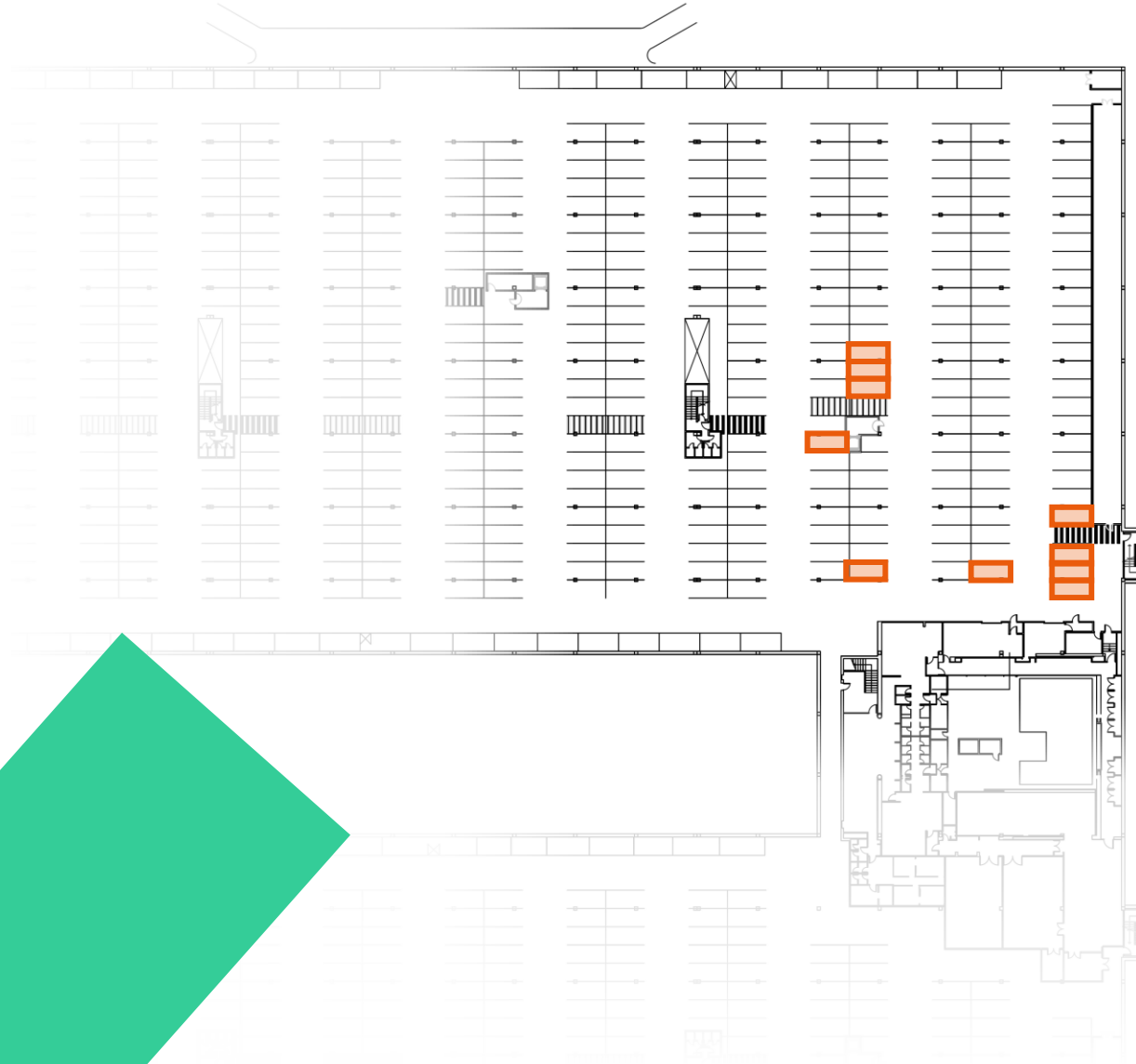
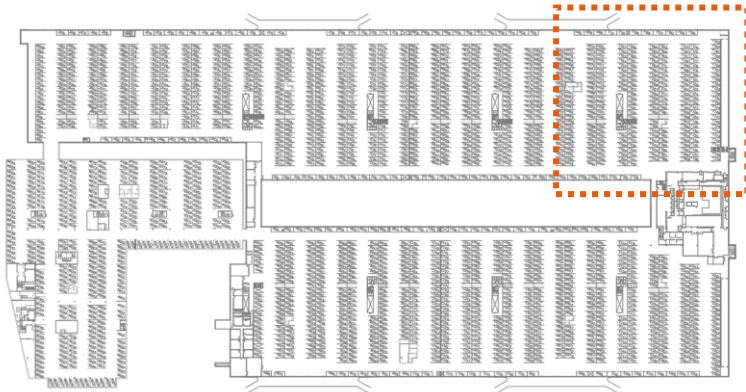


04. Recarga en los puntos App MundoGalp



Localiza este cartel en el parking para ubicar las plazas con cargador

PLANTA SÓTANO -1
PARKING Zona FRANCIA



Ubicados en:

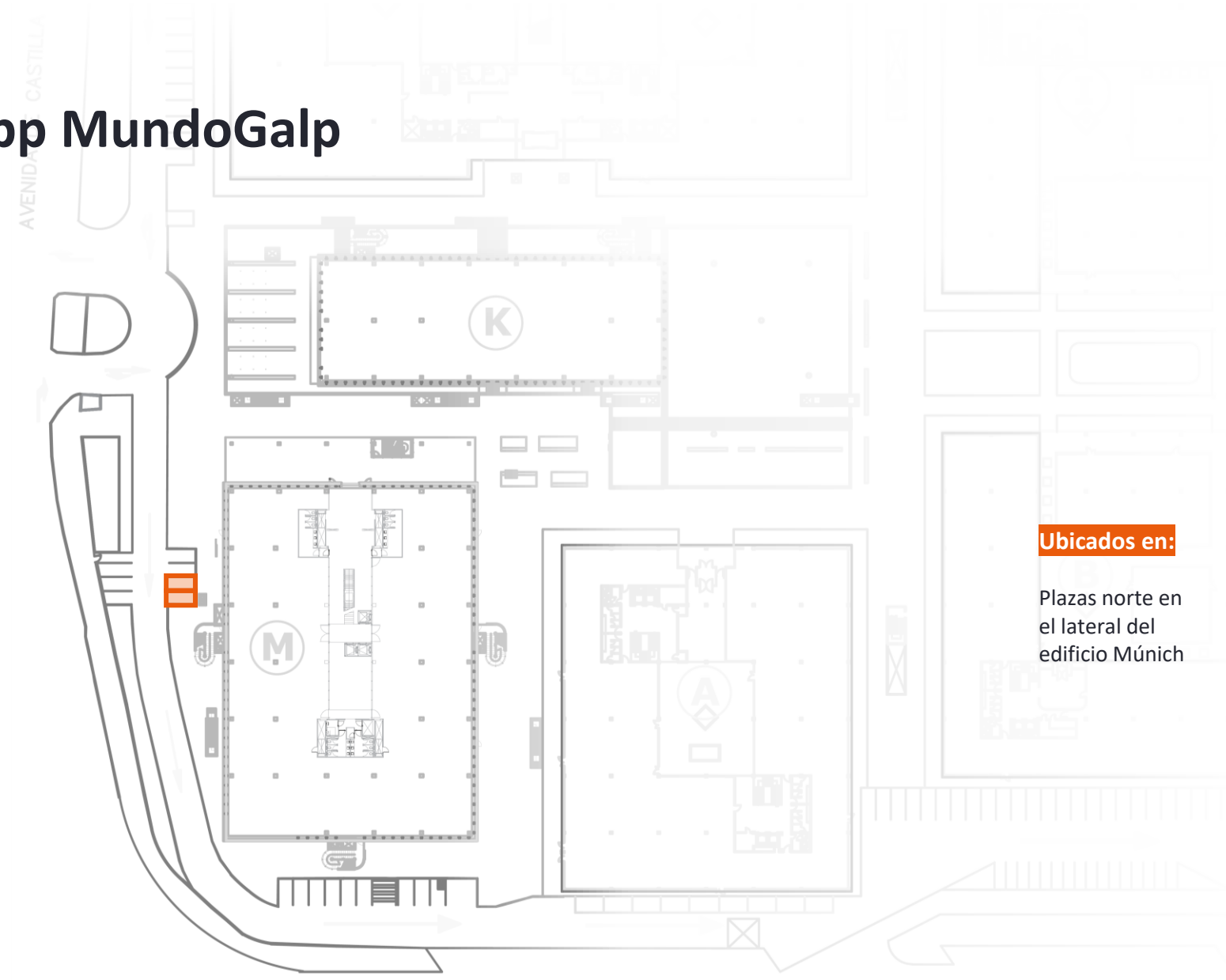
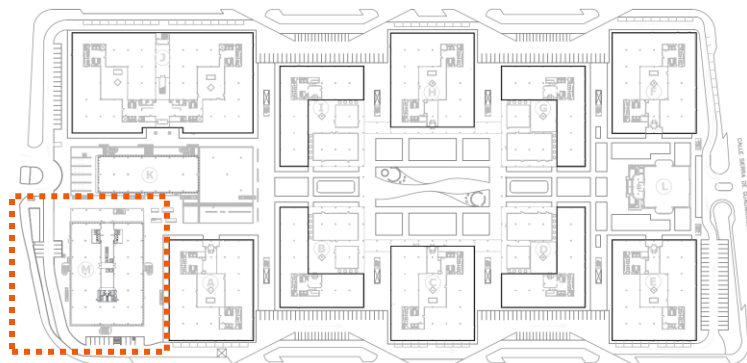
- Plazas
- F049 / F079 /
- F080 / F081 /
- F088 / F138 /
- F139 / F139 /
- F140 / F141



04. Recarga en los puntos App MundoGalp



PLANTA CALLE
PARKING Zona MÚNICH



Ubicados en:

Plazas norte en el lateral del edificio Múnich

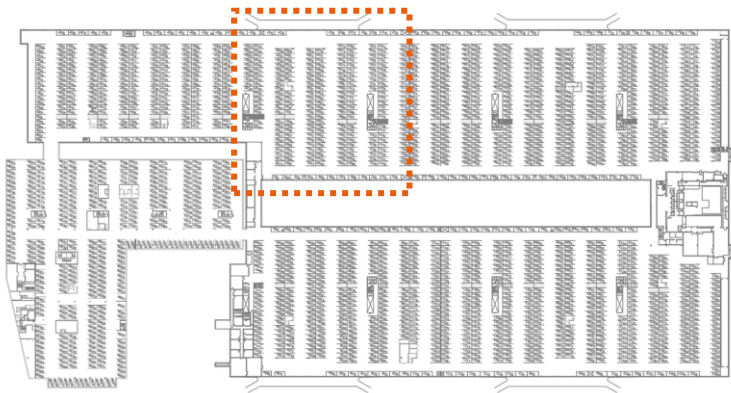


04. Recarga en los puntos App MundoGalp



Localiza este cartel en el parking para ubicar las plazas con cargador

PLANTA SÓTANO -1
PARKING Zona ITALIA



Ubicados en:

Plazas
1073 / 1074

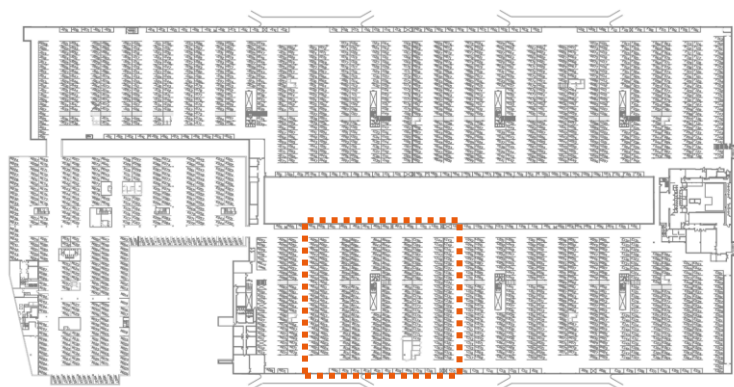


04. Recarga en los puntos App MundoGalp



Localiza este cartel en el parking para ubicar las plazas con cargador

PLANTA SÓTANO -1
PARKING Zona CANADÁ



Ubicados en:

Plazas
C026 / C027



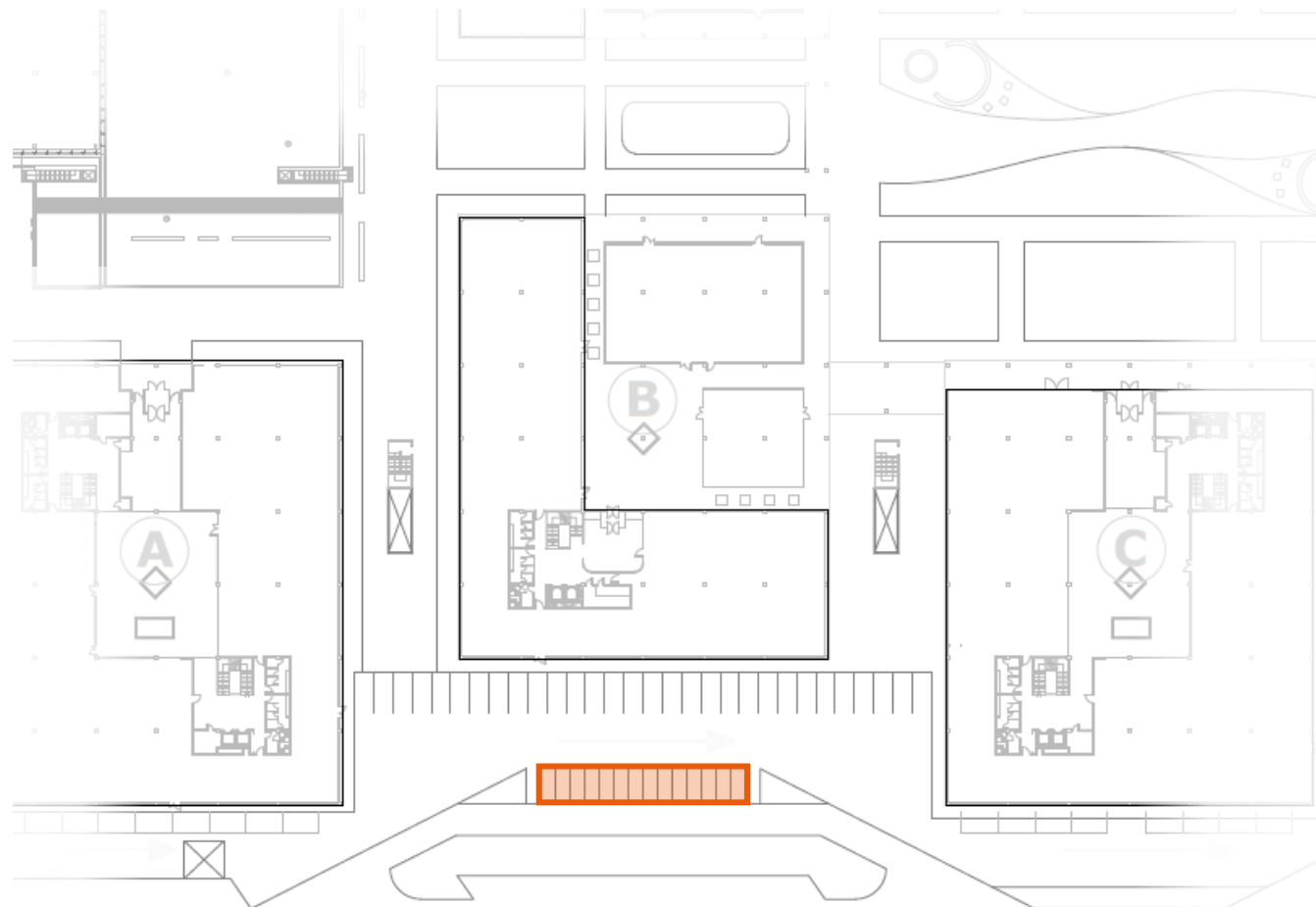
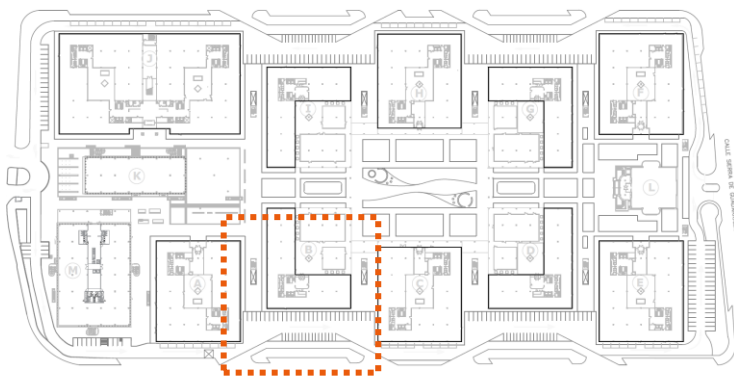
04. Recarga en los puntos App MundoGalp



Localiza este cartel en el parking para ubicar las plazas con cargador



PLANTA CALLE
PARKING Zona BERLÍN



Ubicados en:

Plazas en la trasera del edificio Berlín



04. Coste del servicio



0 - 24 horas	0,41	€/Kwh	I.V.A. NO INCLUIDO
--------------	------	-------	--------------------

Coste de penalización del servicio tras finalizar la recarga:

Tras alcanzar el 100% de carga de la batería del vehículo, se concederán 20 minutos de cortesía para retirar el vehículo de la plaza de aparcamiento. Si transcurrido este tiempo, no se ha desconectado el cargador y retirado de la plaza de parking, el usuario recibirá un email indicándole que dispone de 10 minutos adicionales para liberar la plaza de parking.

A partir de ese momento, al consumo real efectuado, se añadirá un coste adicional en concepto de penalización (facturación proporcional al tiempo real extra, por uso de la plaza sin cargar):

2,00€/hora (no incluye IVA) (1,00 fracción de 0,5 hora)





Manual App “MundoGalp”

1. Acceso a la red de cargadores.

Para poder acceder a la red de puntos de carga privados de la localización, necesitarás introducir previamente el código que habilite dichos cargadores.

Estos códigos habrán sido previamente repartidos por la gerencia del parque empresarial a cada inquilino, si no dispones del mismo, habla con tu empresa. Dicho código se activa de la siguiente forma:

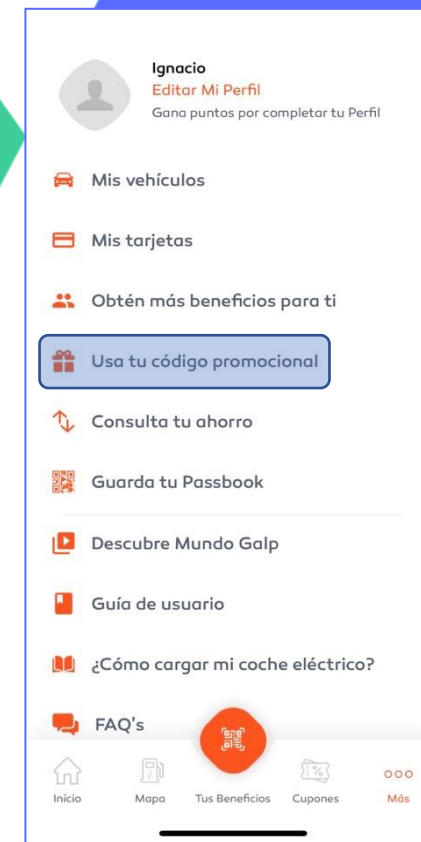
- **En el menú del perfil:** Es posible introducir un cupón o un código a través del apartado “Usa tu código promocional” del perfil de cliente. Una vez introducido y validado el código promocional, este se quedará registrado y podrás acceder a la red privada de cargadores.



Introducir cupón



Seleccionar cupón



Perfil - cupones





Manual App “MundoGalp”

2. Identificación del cargador.

Existen diferentes formas de identificar el cargador más cercano:

- **Acceso rápido en pantalla principal:** Al seleccionar el botón de la aplicación, le redirecciona a la ubicación real en la que se encuentra el usuario.

En caso de no estar cerca de un cargador, será necesario quitar zoom del mapa, para poder visualizar el cargador más cercano.

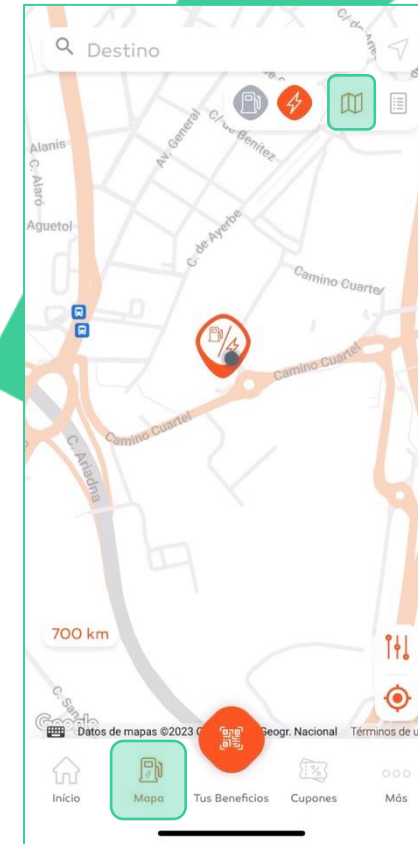
- **A través del mapa:** Accediendo al mapa, se podrá ver la ubicación en la que se encuentran los cargadores cercanos. Para diferenciar los cargadores con mayor claridad, deseleccionar el icono de estación de servicio.
- **A través del listado:** Dentro de la sección de Mapa, podrás cambiar la visualización al modo listado, donde se listarán esos mismos cargadores.

Para saber cuál es la ruta más rápida hasta el cargador, seleccionar el icono de “Como llegar” del cargador en cuestión.

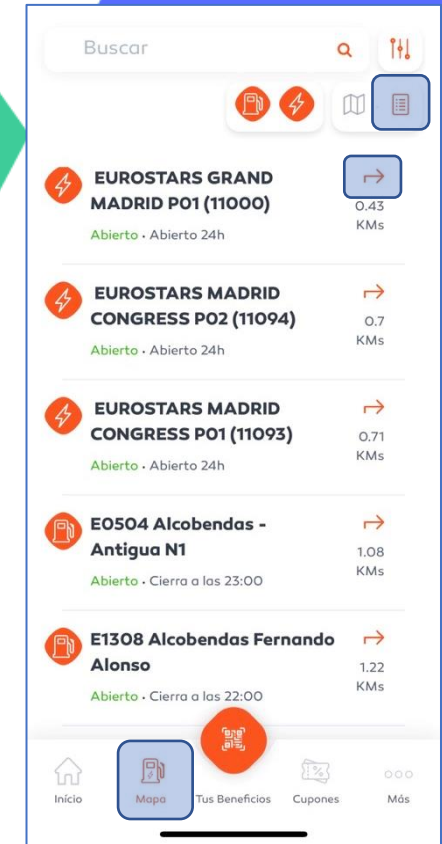
 Para el correcto funcionamiento, la geolocalización debe estar activada en el teléfono móvil.



Pantalla inicial



Pantalla mapa



Pantalla modo listado





Manual App “MundoGalp”

3. Identificación de la toma del cargador.

Para avanzar con la recarga, es necesario identificar la toma correcta:

- El **identificador de la toma se refleja en la parte superior de cada una de las tomas existentes**. Dicho identificador, debe ser coincidente con el que se muestra físicamente en la etiqueta del cargador o con el número de la plaza en su defecto.

Adicionalmente, se muestra la tipología de toma, la disponibilidad, el precio y la potencia de recarga nominal:

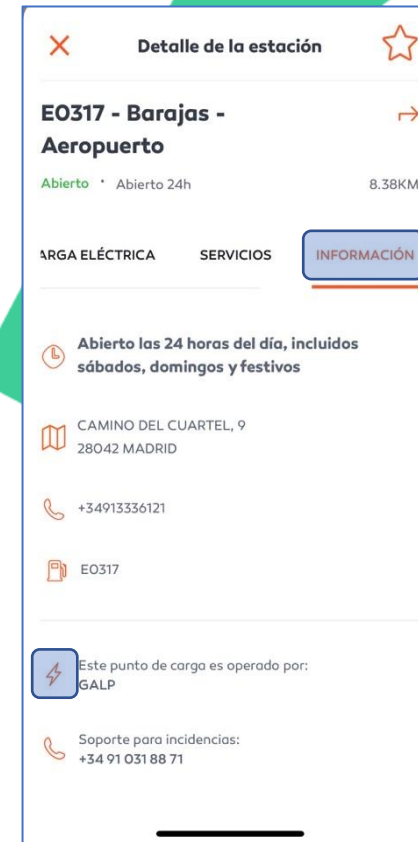
- “Type 2” para carga lenta o semi-rápida.
 - “CCS Combo” para carga rápida y estándar Europeo.
 - “CHAdEMO” para carga rápida y estándar Asiático.
- Para poder **identificar cuál es el operador** que gestiona el cargador, se debe acceder al apartado de **“Información”**.

En este, se puede acceder a otra información como la dirección, los horarios de apertura o el teléfono de atención al cliente, para incidencias con el funcionamiento de la aplicación.

Nota: En los cargadores de otros operadores, no podemos garantizar que la etiqueta física coincida con la que aparece en la aplicación. Mostramos la información que se nos envía.



Selección toma de carga



Información galp





Manual App “MundoGalp”

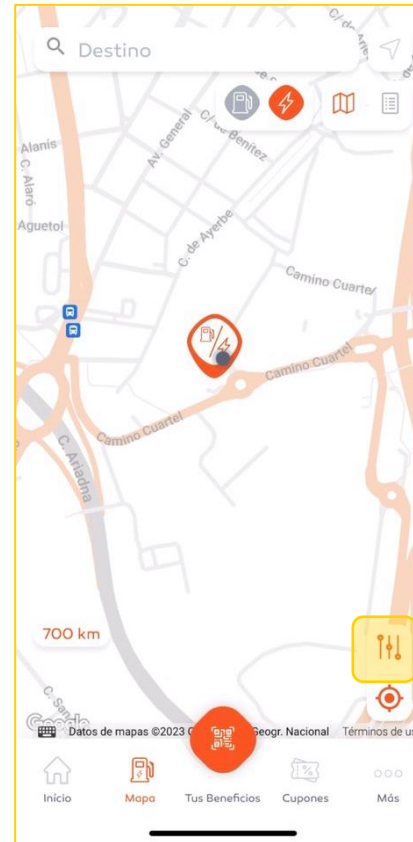
4. Filtro de la red de carga.

Para acceder al filtro es necesario seleccionar el botón que aparece en el mapa o en el listado de cargadores.

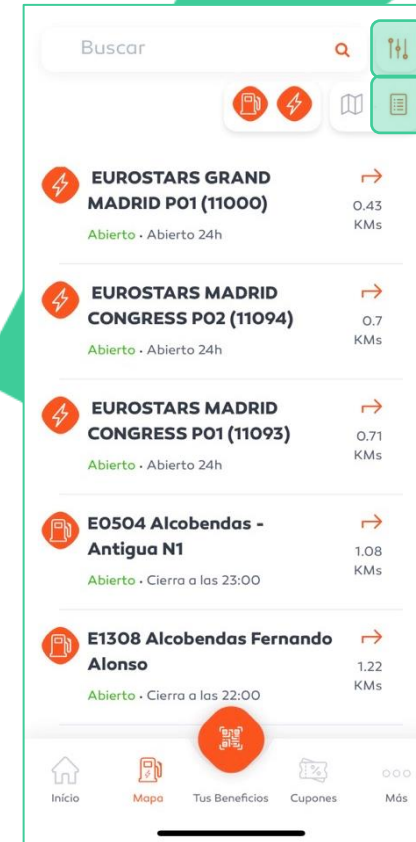
Los filtros aplicables a la red de recarga son:

- **Conectores:** pudiendo seleccionar la tipología de toma que se adecúe al vehículo.
- **Potencia eléctrica:** Pudiendo seleccionar la velocidad de carga deseada.

El resto de los filtros, son aplicables únicamente a los puntos de recarga que estén ubicados en estaciones de servicio de Galp.



Acceso al filtro - mapa



Acceso filtro - listado



Detalle filtro





Manual App “MundoGalp”

5. Definición de forma de pago por 1ª vez.

En caso de no haber introducido previamente un medio de pago, durante el proceso de inicio de la recarga, se requerirá la introducción de una tarjeta de pago.

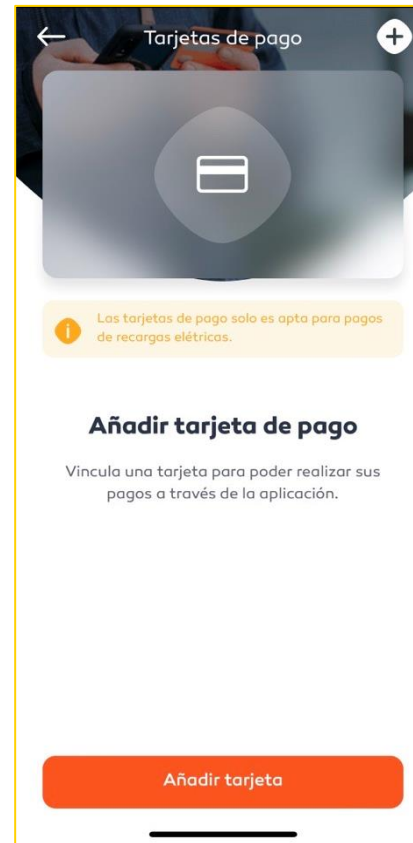
- **Introducción tarjeta de pago:** Al seleccionar la opción de “Añadir tarjeta”, se abrirá el portal bancario para introducir los datos de la tarjeta de débito/crédito.

Una vez incorporados los datos, el banco solicitará su autorización, para lo cual es necesario que acceda al aplicativo de su entidad bancaria.

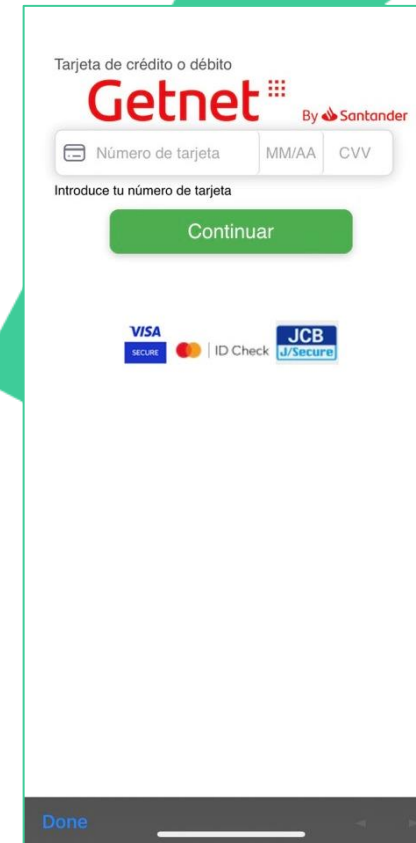
Para poder preservar los datos bancarios y evitar confirmar cada transacción con el banco, será necesario definir una clave PIN. Esta clave se utilizará únicamente para validar las transacciones financieras que se realicen a través de Mundo Galp.

- **Mis tarjetas:** En el apartado de “Mis tarjetas” del perfil, se podrá añadir, eliminar y modificar los datos de cualquier medio de pago registrado por el usuario. También se podrá modificar el PIN definido inicialmente.

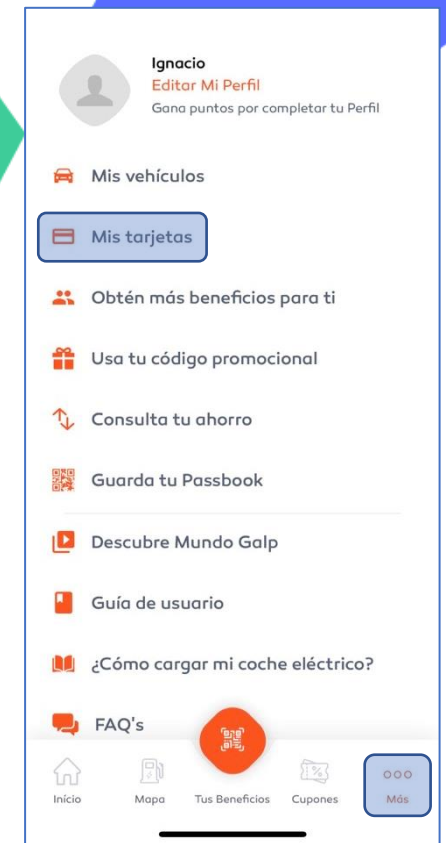
Nota: Este procedimiento solo será necesario realizarlo una única vez. Posteriormente quedará guardada como información personal del cliente.



Agregar medio de pago



Datos tarjeta bancaria



Perfil – Mis tarjetas





Manual App “MundoGalp”

6.1. Inicio del proceso de recarga.

Para avanzar con la recarga es necesario completar los siguientes pasos:

- **Definición de la energía/coste:** Es necesario definir la energía en kWh o el coste en € que se quiere recargar.

La recarga podrá ser finalizada en cualquier momento posteriormente y únicamente se cobrará el importe recargado.

Es posible seleccionar la opción de “Iniciar recarga sin límite” para que la recarga no se finalice hasta ser completada.

- **Selección de medio de pago:** Deberá de seleccionar o agregar la tarjeta de crédito o la tarjeta de flota con la que se quiere pagar la operación. En caso de no haber registrado ninguna tarjeta, podrá agregarla en dicho momento.

- **Resumen de recarga:** En la última etapa, podrá verificar que todos los datos son correctos antes de comenzar con la recarga.

Si precisa de una factura, debe seleccionar la opción que aparece en la parte inferior de la pantalla y completar los datos de facturación. Estos serán guardados para futuras transacciones.

 **No conectes el vehículo hasta que la aplicación indique ya “puedes cargar”.**

← Configuración de la recarga

Configurar la recarga

Indicanos cuánto quieres cargar

Iniciar recarga sin límite

Carga: 12,5 kWh

Importe: 5 €

Desafortunadamente no podemos garantizarte la exactitud de la recarga. El tiempo de recarga de un vehículo y la cantidad cargada dependen de diferentes condiciones para cada vehículo y cargador.

Continuar

Definición energía/coste

← Seleccione tarjeta

VISA **** 0001 Válido hasta 3/2025

B2B GalvElectric 7082 7652 6925 00058 9 Válido hasta 04/2024

Continuar

Medio de pago

Revisa los detalles de tu compra

Conector: 01 Type-2 F

7.0 kW - Normal

0.4 €/kWh

Importe estimado: 5.00 €

Carga: 12.50 kWh

Tiempo: --

Desafortunadamente no podemos garantizarte la exactitud de la recarga. El tiempo de recarga de un vehículo y la cantidad cargada dependen de diferentes condiciones para cada vehículo y cargador.

Cupón Descuento: 1€ gratis en tu carga

Medio de Pago: VISA (**** *0001)

Deseo factura de este suministro

Continuar

Resumen de recarga





Manual App “MundoGalp”

6.2. Inicio del proceso de recarga.

Una vez la aplicación **indique que es posible cargar**, debe **conectar el cargador al vehículo** (no conectar el vehículo con anterioridad).

El proceso de carga tardará un máximo de 30 segundos en comenzar y posteriormente **recibirá una notificación “push” en el teléfono móvil indicando que la recarga ha comenzado**. De la misma manera, el cargador indicará que la carga ha comenzado en la pantalla.

Se podrá **consultar el estado de la recarga a través de la aplicación**. Para **actualizar la información**, es necesario presionar la opción de **“Actualizar datos”**. La información se podrá actualizar con una periodicidad de **1 minuto**, En función del tipo de cargador, también se podrá ver la evolución de la recarga en la pantalla de este.

El cliente **podrá terminar la recarga en cualquier momento** seleccionando la opción en cuestión.

Nota: En algunos cargadores, de otros operadores, además de realizar el proceso completo con la aplicación, es necesario seleccionar la opción de “iniciar la recarga” en el propio cargador.



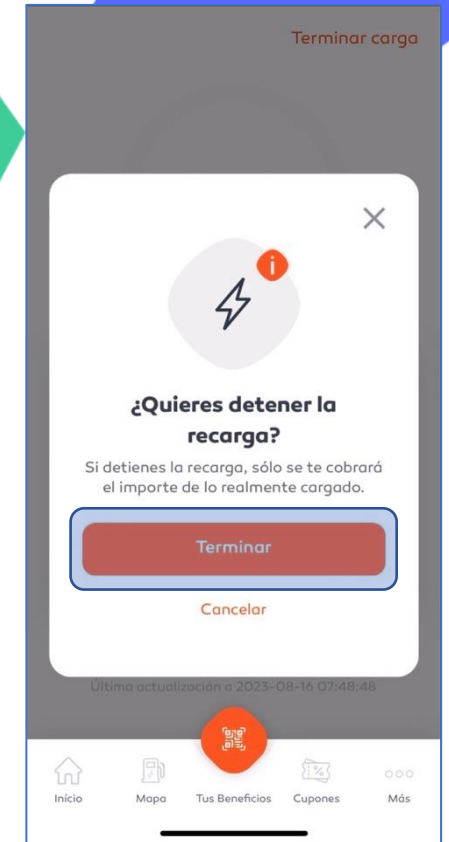
No conectes el vehículo hasta que la aplicación indique ya “puedes cargar”.



Conecta el vehículo



Inicio de carga



Finalizar carga





Manual App “MundoGalp”

7. Visualización del histórico de transacciones.

Una vez **finalizada la recarga se mostrará el detalle de la transacción**, especificando la tipología de carga, el volumen de energía y tiempo de carga, así como el coste y potenciales descuentos. En caso de haber seleccionado la opción de **factura**, se emitirá el correspondiente documento con la información adicional previamente especificada.

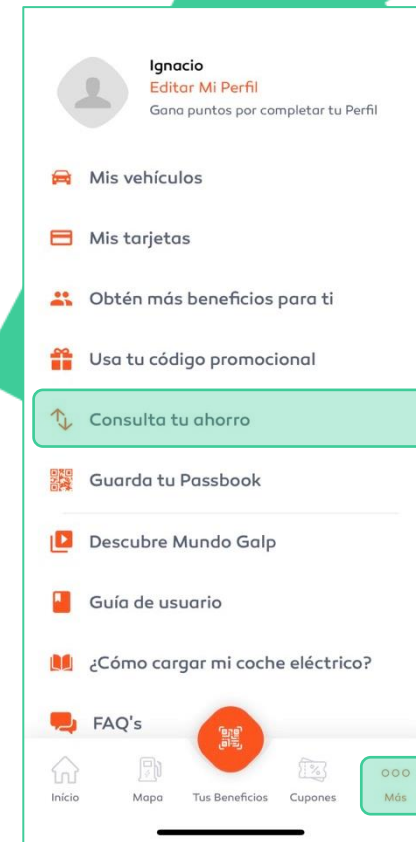
Para poder **acceder al histórico**, se debe acceder al apartado de “Consulta tu ahorro” del perfil de cliente. En este, se podrá ver principalmente el ahorro global y el generado por cada transacción.

Para **ver el detalle de cada una de las transacciones** solo es necesario seleccionar la transacción deseada en el histórico.

Nota: La generación del ticket no es siempre inmediata y no depende únicamente de galp. En caso de no generarse inmediatamente, es recomendable cerrar la aplicación y consultar el histórico de transacciones pasados 10 minutos. Si este no hubiese sido creado, consultar atención al cliente.



Finalización de recarga



Historico - perfil



Detalle historial recarga





Kudos

INNOVATION CAMPUS

SAN FERNANDO

WELCOME MOBILITY

