

BASES LEGALES PLAN LOYALTY KUDOS

Las siguientes sociedades SURFING MOON INVESTMENT SL con CIF: B86534088 y EURUS SPV 2021 SL con CIF: B06799183, todos con domicilio fiscal en la Calle Orense, 34; planta 10. 28020 Madrid, a las cuales se les hará referencia a partir de ahora como "LAS ENTIDADES ORGANIZADORAS", crearon un Plan Loyalty dirigido a los inquilinos del parque empresarial Kudos Innovation Campus Omega.

El Plan Loyalty se regirá por las siguientes BASES:

1 - **ÁMBITO PERSONAL:** Tendrán derecho a participar todas las personas mayores de edad y empleados que trabajen en las instalaciones de la propiedad. No aquellas personas implicadas profesionalmente en esta promoción.

2 - **OBJETO:** El objeto de la promoción es premiar la fidelidad de los clientes de Kudos Building Innovation Omega regalando un café gratis a cada usuario al consumir 10 tickets de al menos 3€ cada uno en el Restaurante Dandy.

3 - **MECÁNICA DEL PLAN LOYALTY KUDOS:**

Podrán participar en el Plan Loyalty Kudos todos los inquilinos de Kudos Innovation Campus Omega, que estén registrados en la App Kudos.

La mecánica de participación será la siguiente:

- A. Realizar una consumición en Restaurante Dandy.
- B. Subir a la App Kudos una foto de tu ticket.
- C. Con cada ticket superior a 3€, gana una K.
- D. Al llegar a 10 K's, obtendrás un café gratis.
- E. La promoción es personal e intransferible. Tendrá que ser canjeada por el propio usuario.
- F. La promoción no será canjeable por ningún otro servicio ni por su contravalor en metálico.

Validación de los tickets:

- A. Los tickets deberán ser de compras realizadas exclusivamente en el Restaurante Dandy del 10 de marzo al 10 de junio de 2025, siendo este el periodo en el que se podrá redimir el ticket, y únicamente se podrán registrar una vez a través de la aplicación.
- B. Una vez los tickets sean registrados en la aplicación, serán validados en un periodo aproximado de 24 horas laborables.
- C. Los tickets podrán ser rechazados y en dado caso el participante será informado a través de la aplicación. Recibirá el motivo por el cual no fue validado el ticket.

4 - **INCIDENTES**

"LAS ENTIDADES ORGANIZADORAS" se nutren de la buena fe de todos los usuarios, quienes deberán respetar las reglas del Plan Loyalty Kudos.

En caso de que la App presente alguna incidencia en su sistema, "LAS ENTIDADES ORGANIZADORAS" intentarán, en la medida de lo posible, encontrar la solución más rápida y factible.

5 - RECLAMACIONES

Cualquier reclamación deberá dirigirse a KUDOS WORKPLACE a través de hello@kudos-workplace.com, que la estudiará, solicitando, en su caso, datos o pruebas que corroboren el motivo de la reclamación. Tras la deliberación, la decisión final no podrá ser impugnada ante ningún otro organismo.

6 - MODIFICACIONES

"LAS ENTIDADES ORGANIZADORAS" se reservan el derecho de modificar el Plan Loyalty Kudos, excluir determinados productos y servicios y limitar las condiciones aplicables.

La modificación de las Bases Legales se notificará mediante aviso en la App. Estas modificaciones no darán derecho en ningún caso a reclamación por parte de los usuarios actuales o potenciales.

7 - DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD 679/2016/UE, LO 3/2018), se informa de que los datos facilitados en el registro de los usuarios de la App serán tratados por SURFING MOON INVESTMENT S.L. y por EURUS SPV 2021 S.L. como Responsables del Tratamiento, con la finalidad de gestionar el Plan Loyalty dirigido a los inquilinos del parque empresarial Kudos Innovation Campus Omega.

La legitimación para el uso de estos datos está basada en la relación contractual. Los datos recogidos no se cederán a terceros, salvo por obligación legal, y no se realizarán transferencias internacionales de datos ni elaboración de perfiles. Los datos serán conservados hasta la finalización de la relación contractual y hasta que prescriban los plazos legales de conservación.

Para el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional, el usuario deberá dirigirse a los Responsables en la dirección Calle Orense, 34; planta 10, 28020, Madrid. Si se consideran vulnerados los derechos, se puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es.

8 - DEPÓSITO DE LAS BASES: Las bases quedarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de Gerencia de la Propiedad, en el espacio destinado.